



वित्तीय सहायता नीति – साधारण भाषा सारांश

Northwell स्वास्थ्य की वित्तीय सहायता नीति (Financial Assistance Policy, FAP) पात्र मरीजों को अपने अस्पताल सुविधाओं द्वारा और काफी हद तक संबंधित संस्थाओं (जैसा IRS द्वारा निर्दिष्ट है) द्वारा प्रदान की जाने वाली आपातकालीन अथवा चिकित्सकीय दृष्टि से अनिवार्य स्वास्थ्य सेवाओं को आंशिक अथवा पूरी छूट पर प्रदान करने के लिए है। वित्तीय सहायता के इच्छुक मरीजों को कार्यक्रम के लिए आवेदन करना चाहिए, जिसका इसमें सार प्रस्तुत किया गया है।

योग्य सेवाएं—सामान्य तौर पर, FAP Northwell Health के अस्पतालों, और काफी हद तक किसी संबंधित संस्थाओ (जैसा IRS द्वारा निर्दिष्ट है) द्वारा प्रदान की जाने वाली और बिल किए जाने वाली आपातकालीन अथवा चिकित्सकीय दृष्टि से अनिवार्य स्वास्थ्य सेवाओं पर लागू होती है।

अर्ह मरीज—सामान्य तौर पर, Northwell Health के सेवा क्षेत्र के अंदर अर्ह सेवाएं प्राप्त कर रहे मरीज जिन्होंने पूर्ण एक वित्तीय सहायता आवेदन (“आवेदन”) जमा किया है, जिसमें संबंधित दस्तावेज/जानकारी शामिल है, और जिन्हें Northwell Health द्वारा वित्तीय सहायता के लिए योग्य निर्धारित किया गया है।

आवेदन कैसे करें- FAP और संबंधित आवेदन फार्म में निम्न प्रकार से प्राप्त/पूर्ण/जमा किए जा सकते हैं:

- प्रत्येक Northwell Health अस्पताल सुविधा के मुख्य पंजीकरण डेस्क अथवा आपातकालीन कक्षा डेस्क पर;
- 1.800.995.5727 पर Northwell स्वास्थ्य की वित्तीय सहायता इकाई पर कॉल करके दस्तावेजों को डाक द्वारा आपको भेजने का अनुरोध करें;
- दस्तावेज डाक द्वारा /अथवा व्यक्तिगत रूप से संबंधित अस्पताल सुविधा में जाकर मांगें, देखें सूची;
- Northwell Health की वेबसाइट www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs से दस्तावेज डाउनलोड करें;
- पूर्ण आवेदन (आवेदन अनुदेशों में निर्दिष्ट सभी दस्तावेजों/जानकारियों के साथ) को अस्पताल सुविधा जो सेवाएं प्रदान करती है, में स्थित संबंधित वित्तीय सहायता विभाग को मेल करें।

वित्तीय सहायता अर्हता का निर्धारण-सामान्य तौर पर, जब अर्ह मरीज के परिवार की आय संघीय सरकार की संघीय गरीबी दिशानिर्देश (Financial Assistance Policy, FPG) के 500% से कम होती है, तो वह स्लाइडिंग स्केल का प्रयोग करते हुए वित्तीय सहायता प्राप्त करता है। वित्तीय सहायता के लिए योग्यता का अर्थ है कि योग्य मरीज के पास उनका पूर्ण या आंशिक चिकित्सा कवर होगा, और उनका बिल बीमित व्यक्ति के लिए “आमतौर से बिल की गई राशि (amount generally, billed, AGB) से अधिक नहीं होगा जैसा कि आंतरिक आय सेवा द्वारा आईआरएस सेक्शन 501(r) में परिभाषित किया गया है। वित्तीय सहायता का स्तर पूरी तरह परिवार की आय और FPG पर आधारित होगा, जो हैं:

- परिवार की आय FPG के 0 से 100% पर
पूर्ण वित्तीय सहायता; \$0 अथवा नामात्र का भुगतान स्तर मरीज के लिए बिल करने योग्य है, जैसा कि न्यूयॉर्क राज्य के स्वास्थ्य विभाग द्वारा निर्दिष्ट है।
- परिवार की आय FPG के 101% से 500% पर
आंशिक वित्तीय सहायता; AGB मरीज के लिए बिलयोग्य अधिकतम राशि है।

अर्हता निर्धारण में FPG के अलावा अन्य प्रासंगिक मानदंडों पर विचार हो सकता है (वित्तीय सहायता नीति देखें), जिसका परिणाम पूर्वर्ती के अपवाद के रूप में हो सकता है। Northwell स्वास्थ्य की वित्तीय सहायता विभाग जमा किए गए पूर्ण आवेदनों की समीक्षा करेगा और वित्तीय सहायता नीति के अनुसार वित्तीय सहायता अर्हता का निर्धारण करेगा।

पूर्ण FAP आवेदन प्रदान करने वाले मरीजों को सूचना दी जाएगी और वित्तीय सहायता के लिए अर्हता के संबंध में निर्णय लेने के लिए अनुपस्थित कानूनी/जानकारी प्रदान करने का एक और अवसर दिया जाएगा।

Northwell Health अपनी वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन का अनुवाद भी करता है और इसकी वित्तीय सहायता नीति का अन्य भाषाओं में यह साधारण भाषा सार जिसमें Northwell Health अस्पताल सुविधा द्वारा सेवित समुदाय के निवासियों की प्रमुख भाषा कुल आबादी के 5 प्रतिशत अथवा 1000 लोगों से कम का प्रतिनिधित्व करती है, जिसका Northwell Health सुविधा के प्रभावित होने अथवा टकराव होने की संभावना रहती है। नीचे दिए पतों पर अथवा Northwell Health की वेबसाइट पर व्यक्तिगत रूप से अनुरोध करने पर अनूदित संस्करण उपलब्ध है।

सहायता, सहयोग अथवा प्रश्नों के लिए कृपया विजिट करें। Northwell Health हॉस्पिटल सुविधा मुख्य पंजीकरण डेस्क अथवा आपातकालीन कक्ष डेस्क स्थल पर; नीचे सूचीबद्ध पतों पर से ऑफसाइट स्थानों पर व्यक्तिगत रूप सोमवार से शुक्रवार 9:00 AM से 5:00 PM तक। 1-800-995-5727 पर फोन के द्वारा एक वित्तीय परामर्शदाता तक भी पहुंचा जा सकता है।

Northwell स्वास्थ्य वित्तीय सहायता इकाई निम्नलिखित सुविधाएं प्रदान करती है: *North Shore University Hospital, Long Island Jewish Medical Center, Cohen Children's Medical Center, The Zucker Hillside Hospital, Huntington Hospital, Lenox Hill Hospital, Manhattan Eye, Ear and Throat Hospital, Staten Island University Hospital, Franklin Hospital, Forest Hills Hospital, Glen Cove Hospital, Plainview Hospital, Southside Hospital and Syosset Hospital.*

Northwell Health
Financial Assistance Unit
35 Pinelawn Road
Melville, NY 11747-9001
फोन: 1.800.995.5727

Mailing address:
Northwell Health
Financial Assistance Unit
PO Box 9001
Melville, NY 11747-9001

वेब पता: www.northshoreli.com/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program

Northern Westchester Hospital

Financial Assistance Unit
400 East Main Street
Mount Kisco, NY 10549-1096
फोन: 914.666.1512

वेब पता: www.nwhc.net/for-patients-and-visitors/financial-assistance

Phelps Memorial Hospital Center

Financial Counseling
701 North Broadway
Sleepy Hollow, NY 10591-1096
फोन: 914.366.3133

ईमेल - billing@pmhc.us

वेब पता: www.phelpshospital.org/patient-visitor-info/billing/

Peconic Bay Medical Center

Financial Assistance Coordinator
1300 Roanoke Avenue
Riverhead, NY 11901
फोन: 631.548.6099

वेब पता: www.pbmchealth.org/medical-centers-and-services/peconic-bay-medical-center/billing/