



Politique d'assistance financière - Synthèse en langage clair

La politique d'assistance financière (Financial Assistance Policy, FAP) de Northwell Health vise à fournir aux patients admissibles une remise totale ou partielle sur des services de soins d'urgence ou médicalement nécessaires dispensés par ses établissements hospitaliers et des entités étroitement liées (selon la définition de l'IRS). Les patients qui demandent une assistance financière doivent faire la demande auprès du programme, qui est résumé ci-dessous.

Services admissibles : en règle générale, la FAP concerne les services de soins d'urgence ou médicalement nécessaires dispensés et facturés par les établissements hospitaliers de Northwell Health et des entités étroitement liées (selon la définition de l'IRS).

Patients admissibles : en règle générale, les patients de la zone de service de Northwell Health, qui bénéficient de services admissibles, qui déposent une demande remplie d'assistance financière (« demande »), qui inclut les documents/informations pertinents, et qui sont considérés admissibles pour une assistance financière par Northwell Health.

Comment faire une demande : la FAP et le formulaire de demande pertinent peuvent être obtenus/remplis/déposés de la manière suivante :

- au bureau d'enregistrement ou des urgences de chaque établissement hospitalier de Northwell Health ;
- demandez que les documents vous soient envoyés par courrier, en appelant l'Unité d'assistance financière de Northwell Health au 1 800 995 5727 ;
- demandez les documents par courrier ou en vous rendant en personne dans l'établissement hospitalier concerné, voir la liste ;
- téléchargez les documents sur le site de Northwell Health : www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs ;
- envoyez par courrier les formulaires remplis (accompagnés de tous les documents/informations indiqués dans les consignes du formulaire de demande) au service d'assistance financière de l'établissement hospitalier concerné qui a dispensé les services, voir la liste ci-dessous.

Décision concernant l'admissibilité à l'assistance financière : en règle générale, les patients admissibles peuvent bénéficier d'une assistance financière, calculée à partir d'un barème dégressif, lorsque leur revenu familial est égal ou inférieur à 500 % des seuils fédéraux de pauvreté (Federal Poverty Guidelines, « FPG »). L'admissibilité à l'assistance financière signifie que les patients admissibles verront leurs soins pris en charge en totalité ou partiellement et qu'ils ne seront pas facturés un montant supérieur aux montants généralement facturés (Amounts Generally Billed, « AGB ») aux personnes assurées (AGB, selon la définition de l'IRC Section 501(r) par l'Internal Revenue Service). Les échelons d'assistance financière, basés exclusivement sur le revenu familial et le FPG, sont :

- revenu familial entre 0 et 100 % du FPG.
Assistance financière totale : 0 \$ ou le niveau de paiement nominal défini par le New York State Department of Health (Département de la santé de la ville de New York) est à la charge du patient ;
- revenu familial entre 101 % et 500 % du FPG.
Assistance financière partielle : l'AGB est le montant maximum à la charge du patient.

D'autres critères pertinents outre le FPG peuvent être pris en compte pour décider de l'admissibilité (voir la Politique d'assistance financière, FAP), pouvant entraîner des exceptions aux règles précédentes. Les services d'assistance financière de Northwell Health étudieront les demandes déposées qui sont complètes et décideront de l'admissibilité à l'assistance financière conformément à la Politique d'assistance financière.

Les demandeurs qui déposent des formulaires de demande FAP incomplets seront avisés et pourront fournir les documents/les informations manquants afin de permettre qu'une décision soit prise au titre de l'admissibilité à l'assistance financière.

Northwell Health traduit également sa Politique d'assistance financière, son formulaire de demande d'assistance financière et sa synthèse en langage clair de la Politique d'assistance financière dans d'autres langues pour lesquelles la langue primaire des résidents de la communauté desservie par l'établissement hospitalier de Northwell Health représente la valeur la plus basse entre 5 % ou 1 000 personnes de la population susceptible d'être affectée ou de rencontrer un établissement de santé Northwell. Des versions traduites sont disponibles sur demande en se présentant en personne aux adresses suivantes et sur le site Internet de Northwell Health.

Pour de l'aide, une assistance ou des questions, veuillez vous rendre dans un bureau principal d'enregistrement ou un bureau du service d'urgence d'un établissement hospitalier Northwell Health sur le site, dans des bureaux hors site aux adresses indiquées ci-dessous, en personne, du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Il est également possible de contacter un conseiller financier par téléphone au 1 800 995 5727.

L'Unité d'assistance financière de Northwell Health fournit des services pour les établissements suivants : *North Shore University Hospital, Long Island Jewish Medical Center, Cohen Children's Medical Center, The Zucker Hillside Hospital, Huntington Hospital, Lenox Hill Hospital, Manhattan Eye, Ear and Throat Hospital, Staten Island University Hospital, Franklin Hospital, Forest Hills Hospital, Glen Cove Hospital, Plainview Hospital, Southside Hospital and Syosset Hospital.*

Northwell Health
Financial Assistance Unit
35 Pinelawn Road
Melville, NY 11747-9001
Téléphone : 1 800 995 5727

Adresse postale :
Northwell Health
Financial Assistance Unit
PO Box 9001
Melville, NY 11747-9001
Site Internet : www.northshorelij.com/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program

Northern Westchester Hospital
Financial Assistance Unit
400 East Main Street
Mount Kisco, NY 10549-1096
Téléphone : 914 666 1512
Site Internet : www.nwhc.net/for-patients-and-visitors/financial-assistance

Phelps Memorial Hospital Center
Financial Counseling
701 North Broadway
Sleepy Hollow, NY 10591-1096
Téléphone : 914 366 3133
Adresse électronique - billing@pmhc.us
Site Internet : www.phelpshospital.org/patient-visitor-info/billing/

Peconic Bay Medical Center
Financial Assistance Coordinator
1300 Roanoke Avenue
Riverhead, NY 11901
Téléphone : 631 548 6099
Site Internet : www.pbmhealth.org/medical-centers-and-services/peconic-bay-medical-center/billing/