



经济援助政策—简明摘要

Northwell Health 的经济援助政策 (Financial Assistance Policy, FAP) 旨在由其医疗机构和任何实质性关联实体 (由 IRS 定义) 为符合资格的患者提供紧急或医疗必需的医疗保健服务之部分费用或全部费用减免。寻求经济援助的患者必须申请该计划, 该计划的总结如下。

符合资格的服务 - 通常情况下, FAP 适用于 Northwell Health 医院及任何实质性关联实体 (由 IRS 定义) 提供和收费的紧急或必要的医疗服务。

符合资格的患者 - 通常情况下, 在 Northwell Health 服务范围内接受符合资格服务, 提交了完整经济援助申请表 (Financial Assistance Application, 以下简称“申请表”) (包括相关的文件/资料), 以及由 Northwell Health 确定有资格获得经济援助的患者。

如何申请 - FAP 和相关申请表可由以下方式获得/完成/提交:

- 每个 Northwell Health 医疗机构的总登记处或急诊室服务台;
- 致电 Northwell Health 经济援助部门请求其将文件邮寄给您, 电话号码为: 1.800.995.5727;
- 发送信函或亲自前往相应医疗机构索取文件, 参见列表;
- 访问 Northwell Health 网站下载文件, 网址是:
www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs;
- 根据提供服务的医疗机构, 将已完成的申请表 (附带申请表说明中指定的所有文件/资料) 邮寄至相应的经济援助部门, 参见下表。

确定经济援助资格 - 通常情况下, 符合资格的患者家庭收入不高于联邦政府之联邦贫困指南 (Federal Poverty Guidelines, FPG) 的 500% 可按比例增减其所获经济援助。符合经济援助资格意味着符合资格的患者的医疗护理费用将得到全额或部分给付, 并且其自付金额不会高于向投保人收取的“一般收费金额” (Amounts Generally Billed, AGB, 由国税局 IRC 第 501(r) 条定义, 以下简称“AGB”)。经济援助等级仅基于家庭收入和 FPG 而定, 分为:

- 家庭收入为 FPG 的 0 至 100%
全额经济援助; 可向患者收取 0 美元或纽约州卫生部设定的象征性款额。
- 家庭收入为 FPG 的 101% 至 500%
部分经济援助; AGB 为可向患者收取的最高金额。

在确定资格 (参见经济援助政策) 时, 除 FPG 之外的其他相关标准也可纳入考虑范围, 可能会出现与前面所述不同的例外情况。Northwell Health 的经济援助部门将审查已提交的完整申请表, 并根据经济援助政策 (Financial Assistance Policy) 确定经济援助资格。

提供不完整 FAP 申请表的申请人将收到通知，并有机会补交缺失的文件/资料，从而确定其是否有资格获得经济援助。

对于 Northwell Health 医疗机构服务的居民，如果其主要使用的语言占比为全社区的 5% 以上或至少有 1,000 个体居民可能会受到 Northwell Health 机构的影响或与 Northwell Health 机构接触往来，Northwell Health 则会将其经济援助政策（Financial Assistance Policy）、经济援助申请表（Financial Assistance Application）和本经济援助政策（Financial Assistance Policy）的简明摘要（Plain Language Summary）翻译为该种语言。可应个人要求提供翻译版本；可前往下列地址获取；也可通过 Northwell Health 网站获取。

如需帮助、协助或有任何疑问，请于星期一至星期五上午 9:00 至下午 5:00 亲自前往 Northwell Health 医疗机构总登记处或急诊室服务台；或任何下列其他地址。也可以通过致电 1-800-995-5727 咨询财务顾问。

Northwell Health 经济援助部门为以下机构提供服务： *North Shore University Hospital、Long Island Jewish Medical Center、Cohen Children’s Medical Center、The Zucker Hillside Hospital、Huntington Hospital、Lenox Hill Hospital、Manhattan Eye、Ear and Throat Hospital、Staten Island University Hospital、Franklin Hospital、Forest Hills Hospital、Glen Cove Hospital、Plainview Hospital、Southside Hospital and Syosset Hospital。*

Northwell Health
Financial Assistance Unit
35 Pinelawn Road
Melville, NY 11747-9001
电话：1.800.995.5727

邮寄地址：

Northwell Health
Financial Assistance Unit
PO Box 9001
Melville, NY 11747-9001

网址：www.northshorelij.com/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program

Northern Westchester Hospital

Financial Assistance Unit
400 East Main Street
Mount Kisco, NY 10549-1096
电话：914.666.1512

网址：www.nwhc.net/for-patients-and-visitors/financial-assistance

Phelps Memorial Hospital Center

Financial Counseling
701 North Broadway
Sleepy Hollow, NY 10591-1096
电话：914.366.3133

电子邮箱 - billing@pmhc.us

网址：www.phelpshospital.org/patient-visitor-info/billing/

Peconic Bay Medical Center

Financial Assistance Coordinator
1300 Roanoke Avenue
Riverhead, NY 11901

电话：631.548.6099

网址：www.pbmchealth.org/medical-centers-and-services/peconic-bay-medical-center/billing/