



## আর্থিক সহায়তা নীতি – সহজ ভাষায় সারসংক্ষেপ

Northwell Health-এর আর্থিক সহায়তা নীতি (Financial Assistance Policy, FAP) বিদ্যমান আছে এর হাসপিটালগুলো এবং সহযোগী সম্পর্কযুক্ত সন্থাগুলোর (IRS-এর দ্বারা সংজ্ঞায়িত অনুসারে) মাধ্যমে যোগ্যতা অর্জনকারী রোগীদের আংশিক বা সম্পূর্ণ ছাড় সহ আপৎকালীন বা চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্যপরিচর্যা সম্বন্ধীয় পরিষেবাগুলো প্রদান করার জন্য। আর্থিক সহায়তা চাওয়া রোগীদের অবশ্যই কার্যক্রমের জন্য আবেদন করতে হবে, যার সারসংক্ষেপ এখানে প্রদান করা হল।

যোগ্য পরিষেবাগুলো – সাধারণত, FAP Northwell Health-এর হাসপিটালগুলো বা যেকোন সম্পর্কযুক্ত সন্থাগুলোর (IRS-এর দ্বারা সংজ্ঞায়িত অনুসারে) দ্বারা প্রদত্ত এবং বিল করা আপৎকালীন বা চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলোর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

যোগ্য রোগী-সাধারণত, Northwell Health-এর পরিষেবা অঞ্চলের মধ্যে থাকা রোগীরা যারা যোগ্যতা অর্জনকারী পরিষেবাগুলো লাভ করছেন, যারা একটি সম্পূর্ণ করা আর্থিক সহায়তা আবেদন (“আবেদন”) জমা করেছেন, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হল সম্পর্কযুক্ত নথিপত্র/তথ্য, এবং যারা Northwell Health-এর দ্বারা আর্থিক সহায়তার যোগ্য বলে নির্ধারিত হয়েছেন।

কীভাবে আবেদন করবেন - FAP এবং সেই সম্পর্কিত আবেদনের ফর্মগুলো নিম্নলিখিতভাবে লাভ করা/সম্পূর্ণ করা/জমা করা যেতে পারে:

- প্রতিটি Northwell Health হাসপিটালের প্রধান নিবন্ধন ডেস্ক বা আপৎকালীন কক্ষ ডেস্কে;
- নথিপত্রগুলো প্রেরণ করার অনুরোধ করা ডাকযোগে, 1.800.995.5727 নম্বরে Northwell Health-এর আর্থিক সহায়তা ইউনিটে ফোন করার মাধ্যমে;
- নথিপত্রগুলো প্রেরণ করার অনুরোধ করা ডাকযোগে বা সংশ্লিষ্ট হাসপাতালে নিজে গিয়ে, তালিকা দেখুন;
- নথিপত্রগুলো ডাউনলোড করুন Northwell Health-এর ওয়েবসাইট থেকে:  
[www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs](http://www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs);
- সম্পূর্ণ করা আবেদনপত্র ডাকযোগে পাঠান (আবেদনপত্রের নির্দেশাবলীতে নির্দিষ্ট করে দেওয়া সকল নথিপত্র/তথ্য সহ) সংশ্লিষ্ট আর্থিক সহায়তা বিভাগে হাসপাতালের ভিত্তিতে যেটি পরিষেবা প্রদান করে, নিচে তালিকা দেখুন।

আর্থিক সহায়তার যোগ্যতা নির্ধারণ করা - সাধারণত, যোগ্যতা অর্জনকারী রোগীরা একটি স্লাইডিং স্কেল ব্যবহার করে আর্থিক সহায়তা লাভ করতে পারেন, যখন তাদের পারিবারিক আয় যুক্তরাষ্ট্রীয় সরকারের যুক্তরাষ্ট্রীয় দারিদ্র্য নির্দেশিকার (Federal Poverty Guidelines, FPG) 500% সমান বা কম হয়। আর্থিক সহায়তার যোগ্যতার অর্থ হল যে যোগ্যতা অর্জনকারী রোগীদের পরিচর্যা সম্পূর্ণ বা আংশিক রূপে আচ্ছাদিত থাকবে, এবং তাদের “সাধারণত বিল করা রাশি” (amount generally, billed, AGB)-এর বেশি বিল করা হবে না (AGB, যেভাবে IRC বিভাগ 501(r)-এ আন্তর্জাতিক রেভিনিউ পরিষেবা দ্বারা বর্ণনা করা হয়েছে)। আর্থিক সহায়তা স্তরগুলোর ভিত্তি হল একমাত্র পারিবারিক আয় এবং FPG:

- পারিবারিক আয় FPG-এর 0 থেকে 100%  
সম্পূর্ণ আর্থিক সহায়তা; নিউ ইয়র্কের রাজ্য স্বাস্থ্য বিভাগ দ্বারা বর্ণিত অনুসারে \$0 অথবা নূন্যতম পেমেন্ট স্তর রোগীর ক্ষেত্রে বিল যোগ্য রাশি।
- পারিবারিক আয় FPG-এর 101% থেকে 500%  
আংশিক আর্থিক সহায়তা; AGB হল রোগীর ক্ষেত্রে বিল যোগ্য সর্বাধিক রাশি।

অন্যান্য প্রাসঙ্গিক নির্দিষ্ট জিনিস যোগ করা যেতে পারে যা FPG যোগ্যতা নির্ধারণের ক্ষেত্রে বিবেচনা করতে পারে (আর্থিক সহায়তা নীতি দেখুন), যা পূর্ববর্তীগুলোর ক্ষেত্রে ব্যতিক্রম হতে পারে। Northwell Health-এর আর্থিক সহায়তা বিভাগ সেই জমা পড়া আবেদনগুলোকে পর্যালোচনা করবে যেগুলো সম্পূর্ণ, এবং আর্থিক সহায়তার যোগ্যতা নির্ধারণ করে আর্থিক সহায়তা নীতি মেনে।

যে আবেদনকারীরা সম্পূর্ণ FAP আবেদনগুলো প্রদান করেছেন তাদেরকে অবগত করা হবে এবং না পাওয়া নথি/তথ্যগুলো প্রদান করার একটি সুযোগ প্রদান করা হবে আর্থিক সহায়তার যোগ্যতা নির্ধারণ করার জন্য।

Northwell Health তাদের আর্থিক সহায়তা নীতি, আর্থিক সহায়তা নীতির আবেদনপত্র এবং তাদের আর্থিক সহায়তা নীতির এই সহজ ভাষায় সারসংক্ষেপকে অনুবাদও করে অন্যান্য ভাষায় অপরদিকে অধিবাসী সমুদায়ের প্রধান ভাষাটি জনগোষ্ঠীর মধ্যে 5 শতাংশের বা 1,000 ব্যক্তির কম জনের প্রতিনিধিত্ব করে যা ক্ষতিগ্রস্ত হয় বা Northwell Health হাসপাতালগুলোর সম্মুখীন হয়। অনুরোধের ভিত্তিতে অনুবাদ করা সংস্করণগুলো উপলভ্য যা নিজে এসে নিতে হয়; নিচের ঠিকানাগুলোতে; এবং Northwell Health-এর ওয়েবসাইট থেকে।

সাহায্য, সহায়তা বা প্রশ্নের জন্য দয়া করে পরিদর্শন করুন: Northwell Health হাসপাতালের প্রধান নিবন্ধন ডেস্ক বা আপংকালীন কক্ষ ডেস্ক; অফসাইট অবস্থানগুলো ঠিকানা নিচে দেওয়া হল- স্বশরীরে, সোম থেকে শুক্রবার, সকাল 9টা থেকে বিকাল 5টার মধ্যে। 1-800-995-5727 নম্বরে ফোন করার মাধ্যমে একজন অর্থনৈতিক উপদেষ্টার সাথেও যোগাযোগ করা যেতে পারে।

Northwell Health-এর আর্থিক সহায়তা ইউনিটগুলো কাউন্সেলিং পরিষেবা নিম্নলিখিত প্রতিষ্ঠানগুলোতে প্রদান করে: *North Shore University Hospital, Long Island Jewish Medical Center, Cohen Children's Medical Center, The Zucker Hillside Hospital, Huntington Hospital, Lenox Hill Hospital, Manhattan Eye, Ear and Throat Hospital, Staten Island University Hospital, Long Island Jewish Valley Stream, Long Island Jewish Forest Hills, Glen Cove Hospital, Plainview Hospital, Southside Hospital and Syosset Hospital.*

Northwell Health  
Financial Assistance Unit  
35 Pinelawn Road  
Melville, NY 11747-9001  
ফোন: 1.800.995.5727

ডাক ঠিকানা:  
Northwell Health  
Financial Assistance Unit  
PO Box 9001  
Melville, NY 11747-9001  
ওয়েব ঠিকানা: [www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program](http://www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program);

**Northern Westchester Hospital**  
Financial Assistance Unit  
400 East Main Street  
Mount Kisco, NY 10549-1096  
ফোন: 914.666.1512  
ওয়েব অ্যাড্রেস: [www.nwhc.net/for-patients-and-visitors/financial-assistance](http://www.nwhc.net/for-patients-and-visitors/financial-assistance)

**Phelps Memorial Hospital Center**  
Financial Counseling  
701 North Broadway  
Sleepy Hollow, NY 10591-1096  
ফোন: 914.366.3133  
ইমেইল - [billing@pmhc.us](mailto:billing@pmhc.us)  
ওয়েব ঠিকানা: [www.phelpshospital.org/patient-visitor-info/billing/](http://www.phelpshospital.org/patient-visitor-info/billing/)

**Peconic Bay Medical Center**  
Financial Assistance Coordinator  
1300 Roanoke Avenue  
Riverhead, NY 11901  
ফোন: 631.548.6099  
ওয়েব অ্যাড্রেস: [www.pbmchealth.org/medical-centers-and-services/peconic-bay-medical-center/billing/](http://www.pbmchealth.org/medical-centers-and-services/peconic-bay-medical-center/billing/)