

بيان عام بالغرض:

تسعى شبكة الرعاية الصحية Northwell Health جاهدةً لتحسين الحالة الصحية للمجتمعات التي تقوم بخدمتها، وتلتزم Northwell Health بتوفير الرعاية الأعلى جودةً للمجتمع بغض النظر عن القدرة على الدفع. وكجزء من التزامها، تقدم Northwell Health خدمات الرعاية في حالة الطوارئ والرعاية الأخرى الضرورية طبيًا بأسعار مخفضة وفقًا للظروف. تحدد سياسة الإعانة المالية هذه ("FINANCIAL ASSISTANCE POLICY, FAP" أو "السياسة") العملية التي ستُستخدَم لتحديد إذا ما كان أي مريض تابع لـ Northwell Health، سواء كان غير مؤمن عليه مطلقًا أو غير مؤمن عليه بالدرجة الكافية، مؤهلًا لإعانة مالية كاملة أو جزئية.

تخدم هذه السياسة الغرض الموضح في قسم (r)501 من قانون مصلحة الضرائب الأمريكية (INTERNAL REVENUE SERVICES, IRS) كما أُصدر عام 2018.

القسم الأول السياسة

تلتزم Northwell Health بتقديم خدمات بأسعار مخفضة، وفقًا للحاجة المالية، باعتبار ذلك أحد المخصصات المجتمعية المُقدَّمة للأشخاص غير المؤمن عليهم مطلقًا أو غير المؤمن عليهم بالدرجة الكافية أو غير المؤهلين لتغطية البرامج الحكومية أو تغطية الطرف الثالث الأخرى أو غير القادرين على الدفع مقابل الرعاية في حالة الطوارئ أو الرعاية الأخرى الضرورية طبيًا. تُكرَّس Northwell Health جهودها لمساعدة المرضى وتقديم المشورة إليهم بخصوص إدارة النواحي المالية للرعاية التي يتلقونها، وللوفاء بالتزامها بتحسين صحة الأفراد والأسر والمجتمعات التي تخدمها.

تسري هذه السياسة على جميع منشآت المستشفيات والعيادات ومراكز الرعاية العاجلة المعفاة من الضرائب التابعة لـ Northwell Health. يضم القسم الثالث - الإجراءات، البند (أ) من هذه السياسة قائمة بمنشآت المستشفيات المعفاة من الضرائب التي تُطبَّق عليها هذه السياسة.

لا تُعد الإعانة المالية بديلًا عن المسؤولية الشخصية. تُتاح الإعانة المالية فقط للأشخاص غير القادرين على الدفع مقابل رعايتهم وغير المؤمن عليهم مطلقًا أو غير المؤمن عليهم بالدرجة الكافية أو غير المؤهلين للالتحاق حاليًا بالبرامج الحكومية أو للحصول على دعم إضافي منها أو غير المؤهلين لتغطية طرف ثالث أخرى. يُتَوَقَّع من المرضى الامتثال لإجراءات Northwell Health الخاصة بالحصول على الإعانة المالية أو الأشكال الأخرى من الدفع والمساهمة في تكلفة رعايتهم بناءً على قدرتهم الفردية على الدفع. سيتم حث الأفراد القادرين ماليًا على شراء تأمين صحي على أن يقوموا بذلك كوسيلة لضمان الحصول على خدمات الرعاية الصحية من أجل صحتهم الشخصية بشكل عام ولحماية أصولهم الفردية.

تُتاح الإعانة المالية فقط للخدمات المُقدَّمة مباشرةً من قِبل إحدى منشآت المستشفيات التابعة لـ Northwell Health أو من قِبل طبيب يعمل لدى Northwell Health. بمقتضى هذه السياسة، لا تقدم Northwell Health المساعدة لأي مريض في الدفع مقابل الخدمات المُقدَّمة من قِبل مقدِّم رعاية أو ممارس مستقل حتى وإن قُدمت هذه الخدمات في إحدى المستشفيات أو المنشآت الأخرى التابعة لـ Northwell Health. يُمكنك الاطلاع على قائمة بمقدمي الرعاية غير التابعين لمنشآت مستشفيات Northwell Health الذين يقدمون الرعاية في حالة الطوارئ والرعاية الأخرى الضرورية طبيًا في منشآت المستشفيات والذين تغطيهم سياسة الإعانة المالية، بالإضافة إلى مقدمي الرعاية الذين لا تغطيهم هذه السياسة في الملحق أ من هذه السياسة. تُراجع وتُحدَّث قائمة مقدمي الرعاية، حسب الضرورة، بشكل روتيني.

من أجل إدارة مواردنا على نحو مسؤول، ولتُتيح لـ Northwell Health تقديم المستوى المناسب من الإعانة المالية للأشخاص المحتاجين، وُضعت التوجيهات التالية من أجل تقديم الإعانة المالية. ووفقاً لذلك، تتضمن السياسة المعلومات التالية بخصوص الإعانة المالية؛

1. وصف للأساس الذي تُحسب به المبالغ التي يتحملها المرضى المؤهلون للإعانة المالية بمقتضى هذه السياسة؛
2. وصف للطريقة التي يمكن للمرضى من خلالها التقدّم بطلب للحصول على الإعانة المالية؛
3. وصف للمعلومات المستمدة من مصادر بيانات خارجية أو داخلية، بخلاف تلك التي يتم تلقيها مباشرةً من الفرد الذي يسعى للحصول على الإعانة المالية، التي يمكن استخدامها لتقرير أهلية أحد المرضى للحصول على الإعانة المالية بشكل افتراضي، إلى جانب وصف الظروف التي يمكن وفقاً لها الاستعانة بقرار سابق بأهلية المريض للحصول على الإعانة المالية من أجل تقرير ما سبق؛
4. وصف لكيفية قيام منشآت Northwell Health بالإعلان عن السياسة على نطاق واسع في المجتمعات التي تخدمها؛ و
5. وصف لحدود المبالغ التي ستفرضها المستشفى مقابل الرعاية في حالة الطوارئ أو الرعاية الأخرى الضرورية طبيياً المقدمّة للأفراد المؤهلين للإعانة المالية لتكون القيمة الأقل من بين هاتين القيمتين (1) المبالغ المفروضة بشكل عام أو (2) أي تخفيض متاح وفقاً لمقياس الرسوم المتدرج الوارد في البند (ز) من القسم الثالث - الإجراءات من هذه السياسة.

القسم الثاني التعريفات

لغرض هذه السياسة، تُعرّف المصطلحات المحددة كالتالي:

المبالغ المفروضة بشكل عام (Amount Generally Billed, AGB): المبالغ المفروضة بشكل عام مقابل الرعاية في حالة الطوارئ أو الرعاية الأخرى الضرورية طبيياً والتي تُحسب على الأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية.

النسبة المنوية لـ AGB (المبالغ المفروضة بشكل عام): النسبة المنوية من الرسوم الإجمالية التي تستخدمها منشأة المستشفى لتحديد AGB (المبالغ المفروضة بشكل عام) مقابل أي رعاية تُقدّم في حالة الطوارئ أو أي رعاية أخرى ضرورية طبيياً تقدمها المنشأة لشخص مؤهل للإعانة بمقتضى سياسة الإعانة المالية.

الوثائق: تتكون من طلب مكتمل للالتحاق ببرنامج الإعانة المالية ("الطلب"). يتضمن الطلب (سواء قُدّم في صورة نسخة مطبوعة أو إلكترونياً عن طريق المقابلة الشخصية عبر الهاتف) إثباتاً للأجر عن الثلاثين (30) يوماً الماضية.

الحالات الطبية الطارئة: كما يُعرّفها القسم 1867 من قانون الضمان الاجتماعي (U.S.C. 1395dd 42)، المعروف أيضاً بقانون العلاج الطبي الطارئ وطور الولادة النشط ("Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA"). يُعرّف EMTALA (قانون العلاج الطبي الطارئ وطور الولادة النشط) الحالة الطبية الطارئة بأنها حالة طبية تتسم بأعراض حادة من الشدة الكافية بحيث أن غياب العناية الطبية الفورية يُتوقع أن يؤدي منطقياً إلى: (1) مخاطرة شديدة بصحة الفرد؛ (2) قصور خطير في وظائف الجسم؛ أو (3) خلل خطير في أي عضو من أعضاء الجسم. يُعرّف EMTALA (قانون العلاج الطبي الطارئ وطور الولادة النشط) أيضاً الحالة الطبية الطارئة بأنها تتضمن المرأة الحامل التي تعاني من انقباضات.

إجراء التحصيل غير العادي ("Extraordinary Collection Action, ECA): يتضمن أيًا من الإجراءات التالية التي تتخذها Northwell Health ضد أحد الأفراد فيما يتعلق بتحصيل مبلغ إحدى الفواتير مقابل رعاية مغطاة بمقتضى هذه السياسة: (1) إجراءات تتطلب عملية قانونية أو قضائية، (2) إبلاغ وكالات جمع المعلومات الائتمانية للعملاء أو مكاتب الائتمان بمعلومات سلبية، (3) رهن و/أو الحجز على الملكية العقارية، (4) ربط حساب بنكي أو مصادره أو الحجز على الأجور، و(5) تأجيل أو رفض تقديم الرعاية الطبية غير الطارئة أو المطالبة بالسداد قبل تقديمها نتيجة عدم سداد دين مقابل رعاية مُقدّمة سابقاً مغطاة بمقتضى سياسة الإعانة المالية.

الأسرة: باستخدام تعريف مكتب التعداد السكاني، مجموعة من شخصين أو أكثر يُقيمون معًا وترتبط بينهم صلة المولد أو الزواج (بما في ذلك الزوج القانوني أو الزوجة القانونية بمقتضى القانون العرفي) أو التبني. وفقًا لقواعد مصلحة الضرائب الأمريكية، إذا ادعى المريض في إقرار ضريبة الدخل الخاص به أنه يعول شخصًا، فقد يتم اعتبار هذا الشخص مُعَالًا لأغراض تقديم الإعانة المالية. تحتفظ Northwell Health بحق التثبت من المسؤولية المالية لأي فرد مُدرج من أفراد الأسرة.

دخل الأسرة: يتضمن دخل الأسرة الأجور والمرتبات وتعويضات البطالة وتعويضات العاملين والضمان الاجتماعي ودخل الضمان التكميلي والدعم الحكومي ومدفوعات المحاربين القدامى ومخصصات الناجين ودخل المعاش أو التقاعد وإيجارات العقارات وأرباح ورسوم الأعمال التجارية الخاصة والفوائد والأرباح والإيجارات والعائدات ودخل الممتلكات العقارية والودائع والنفقة وإعالة الطفل والمصادر الأخرى المتنوعة. يُحدّد دخل الأسرة قبل اقتطاع الضرائب ولا تتضمن عوائد أو خسائر رأس المال. إذا كان الشخص يقطن مع أسرة، فإن دخل جميع أفراد الأسرة سيتم أخذه في الاعتبار. (لا يُحتسب أفراد المنزل من غير ذوي القرابة) لا تُعد المخصصات غير النقدية مثل قسائم الطعام ودعم الإسكان دخلاً.

الرسوم الإجمالية: التكلفة الإجمالية لتقديم رعاية المريض والخدمات الأخرى في إحدى المنشآت التابعة لـ Northwell وفقًا للمعدلات المقررة قبل أن تُطبّق أي اقتطاعات من التكلفة الإجمالية.

الخدمات الضرورية طبيًا: خدمات الرعاية الصحية التي يُقدمها أحد الأطباء لأحد المرضى ممارسًا الحكم السريري المتعقل بغرض تقييم أو تشخيص أو علاج علة أو إصابة أو مرض أو أعراض هذا المرض، شريطة كون هذه الخدمات: (أ) متوافقة مع المعايير المقبولة بشكل عام للممارسة الطبية؛ (ب) ملائمة من الناحية السريرية؛ و (ج) لا تهدف بشكل أساسي لتحقيق رفاهية المريض.

ملخص السياسة بلغة مبسطة ("Plain Language Summary of the Policy, PLS"): بيان مكتوب يُخطر الفرد بأن منشأة المستشفى تقدم الإعانة المالية وتوفر المعلومات التالية بلغة واضحة وموجزة ويسهل فهمها:

1. وصف مختصر لمتطلبات الأهلية والإعانة المُقدّمة بمقتضى سياسة الإعانة المالية
2. وصف مختصر لكيفية التقدم بطلب للحصول على الإعانة بمقتضى سياسة الإعانة المالية
3. العنوان المباشر للموقع الإلكتروني (أو URL) والمواقع الفعلية التي يمكن أن يحصل من خلالها الفرد على نسخ من FAP (سياسة الإعانة المالية) ونموذج طلب التقدّم
4. تعليمات بخصوص كيفية حصول الفرد على نسخة مجانية من سياسة الإعانة المالية وطلب التقدّم عن طريق البريد
5. معلومات الاتصال، بما في ذلك رقم الهاتف والموقع الفعلي لمكتب منشأة المستشفى أو القسم الذي يمكنه تقديم معلومات عن سياسة الإعانة المالية والمساعدة في عملية التقدّم بالطلب
6. بيان بمدى توافر ترجمات بلغات أخرى لسياسة الإعانة المالية وطلب التقدّم والملخص المكتوب بلغة مبسطة، إذا انطبق ذلك
7. بيان بأن الفرد المؤهل للإعانة المالية لن يتحمل أكثر من AGB (المبالغ المفروضة بشكل عام) مقابل الرعاية في حالة الطوارئ والرعاية الأخرى الضرورية طبيًا.

اللغات الأساسية: اللغات التي يتحدث بها الأفراد ذوو الإجابة المحدودة للغة الإنجليزية (" Limited English Proficiency, "LEP") الذين يشكلون أكثر من خمسة (5) بالمائة أو 1000 ساكن، أيهما أقل، من المجتمع الذي تخدمه Northwell Health.

غير المؤمن عليه بالدرجة الكافية: المريض الذي يحصل على خدمة التأمين الصحي أو إعانة الطرف الثالث بدرجة ما ولكنه قد تكون لديه نفقات يدفعها من جيبه الخاص وتتعدى الإمكانيات المالية للمريض.

غير المؤمن عليه مطلقًا: المريض الذي لا يحصل على أي درجة من خدمات التأمين الصحي أو إعانة الطرف الثالث لمساعدته في الوفاء بالتزامات الدفع المتعلقة بالرعاية الصحية.

القسم الثالث الإجراءات

A. الخدمات المؤهلة بمقتضى سياسة الإعانة المالية لـ Northwell Health

لأغراض هذه السياسة، تُشير "الإعانة المالية" إلى خدمات الرعاية الصحية التي تقدمها Northwell Health بمبالغ مخفضة للمرضى المؤهلين. (قد لا تتطلب الخدمات الطبية المقدمة للأطفال وفي مرحلة ما قبل الولادة الدفع من قبل المرضى المؤهلين)، خدمات الرعاية الصحية التالية هي خدمات مؤهلة للإعانة المالية:

1. الخدمات الطبية الطارئة لأي فرد يقطن في منطقة تخدمها Northwell Health، بما في ذلك المرضى الموجودين في أي قسم طوارئ تابع لـ Northwell Health (بما في ذلك التحويلات التي تتم بمقتضى قانون العلاج الطبي الطارئ وطور الولادة النشط "EMTALA")، والتي تُقدّم في بيئة غرفة طوارئ؛
2. الخدمات المقدمة للحالة التي قد تؤدي إلى تغيير ضار في الوضع الصحي للفرد إذا لم تُعالج فوراً؛
3. الخدمات غير الاختيارية التي تُقدّم استجابةً لظروف مهددة للحياة في غير بيئة غرفة الطوارئ؛ و
4. خدمات الرعاية الطبية غير الطارئة الضرورية طبيًا.

وستقدم المساعدة المالية للمرضى المؤهلين المقيمين في منطقة نيويورك الثلاثية.

القرارات الخاصة بالضرورة الطبية هي مسؤولية مختص الرعاية الصحية الذي يقدم الرعاية، بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع. لن تتخرب Northwell Health في أي أفعال تثني الأفراد عن طلب الرعاية الطبية الطارئة.

لا تُلزم Northwell Health مرضى قسم الطوارئ أن يدفعوا قبل تلقي العلاج في حالات الطوارئ الطبية ولا تسمح Northwell Health بأنشطة تحصيل الدين في قسم الطوارئ أو أي مناطق أخرى يُمكن أن تتداخل فيها مثل هذه الأنشطة مع توفير الرعاية الطارئة على أساس غير تمييزي

B. أهلية الحصول على الإعانة المالية.

سيتم النظر في أهلية الحصول على الإعانة المالية في الاعتبار للأفراد القاطنين بمنطقة الخدمة (المذكورة أعلاه) من غير المؤمن عليهم مطلقاً أو غير المؤمن عليهم بالدرجة الكافية أو غير المؤهلين للاتحاق بالبرامج الحكومية التي يمكن أن تدفع مقابل الحصول على الخدمات أو غير القادرين لسبب آخر على الدفع مقابل الحصول على الرعاية الخاصة بهم/أو من استفادوا مخصصاتهم للخدمات الخاضعة للتغطية.

سيتم منح الإعانة المالية على التحديد الفردي للحاجة المالية وفقاً لهذه السياسة، وينبغي ألا يأخذ في الاعتبار السن أو النوع أو العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الديانة أو الحالة الاجتماعية أو حالة الهجرة أو التوجه الجنسي أو الهوية النوعية أو الصلة الزوجية أو الإعاقة البدنية أو الإعاقة الذهنية.

الاشتراك في FAP (سياسة الإعانة المالية) (أ) قد يتوقف على رغبة المريض في التقدم بطلب للاتحاق ببرامج Medicaid أو برامج تأمين حكومية أخرى مماثلة والتي قد يكون المريض مؤهلاً للاتحاق بها بناءً على تقييم Northwell Health، و (ب) يلزم المريض أن يتعاون بشكل كامل مع متطلبات طلب التقدم الخاص بـ Northwell Health، التي تشمل إنشاء المعلومات الشخصية أو المالية أو معلومات أخرى ضرورية لتحديد الحاجة المالية.

عند النظر في طلبات التقدم الخاصة بسياسة FAP (سياسة الإعانة المالية)، فإن Northwell Health تحتفظ بحقها في أن:

1. تنظر في الأهلية للحصول على الإعانة المالية في أي نقطة قبل أو بعد تقديم الخدمة (الخدمات) و/أو في أي وقت أثناء دورة الفوترة والتحصيل؛
2. تطلب التقدم بطلب أهلية الحصول على الإعانة المالية لكل زيارة طبية أو الدخول إلى إحدى منشآت Northwell؛
3. تقوم بعمل تعديلات تتعلق بالضوابط المالية على أي جانب من جوانب سياسة الإعانة المالية؛

4. تطبق أحكام هذه السياسة على المرضى القاطنين خارج منطقة الخدمة الأساسية الخاصة بكل منشأة مستشفى كما هو معرف بواسطة NYSDOH؛ و
5. توظف المعلومات الخاصة بالدخل التي تم الحصول عليها من مصادر خارجية متاحة لاستخدامها في التحقق من عدد أفراد ودخل الأسرة.

تعتمد أهلية الالتحاق بالبرنامج على دخل الأسرة الحالي وهي متاحة للأفراد ذوي دخول الأسرة الأقل من تلك الموضحة أدناه:

عدد أفراد المنزل / الأسرة	أقصى دخل للأسرة (500% من قيمة توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي لعام 2018)
1	60,700 دولار
2	82,300 دولار
3	103,900 دولار
4	125,500 دولار
5	147,100 دولار
6	168,700 دولار
لكل شخص إضافي، أضف	21,600 دولار

C. طريقة التقدم بطلب للحصول على الإعانة المالية

1. يُشجع المرضى على التقدم بطلب للحصول على الإعانة المالية خلال تسعين (90) يومًا من التاريخ المذكور في أول بيان فاتورة يصدر بعد الخروج؛ لكن بالرغم من ذلك يُسمح للمرضى بمانتين وأربعين (240) يومًا على الأقل لتقديم وإرسال طلب مكتمل.
 2. يمكن أن يتقدم المرضى بطلب للحصول على الإعانة المالية عن طريق إرسال طلب أو من خلال عملية تفاعلية مع مستشار مالي. يجب أن يكمل المرضى الطلب وأن يقدموا كافة الوثائق المطلوبة من أجل أن تقوم Northwell Health باتخاذ قرار بالأهلية للحصول على الإعانة المالية. يمكن الحصول على الطلبات بالطرق التالية:
 - (a) عبر الإنترنت في المواقع الإلكترونية المخصصة المدرجة أدناه في القسم الثالث - الإجراءات، البند (ر)؛
 - (b) عن طريق الاتصال بأحد ممثلي خدمة العملاء باستخدام رقم الهاتف الموضح أدناه في القسم الثالث - الإجراءات، البند (ر)؛ أو
 - (c) عن طريق التواصل مع أحد المستشارين الماليين في المنشأة المخصصة المدرجة أدناه في القسم الثالث - الإجراءات، البند (ر).
 3. سيُطلب من مقدمي طلب الحصول على الإعانة المالية أن يتعاونوا بشكل كامل في التقدم بطلب للالتحاق بأي برنامج تأمين حكومي (مثل Medicaid، أو Child Health Plus، إلخ) تعتقد Northwell Health أن مقدم الطلب قد يكون مؤهلاً للالتحاق به.
 4. يُرجى إرسال الطلبات المكتملة بريدًا إلى العناوين المخصصة المدرجة أدناه في القسم الثالث - الإجراءات، البند (ر).
 5. فور تقديم الطلب المكتمل باستخدام إحدى الطرق المذكورة أعلاه، يمكن أن يتغاضى المريض عن أي فواتير/بيان حتى تلقى إخطار مكتوب بخصوص حالة طلب الحصول على إعانة مالية. الإخطار الخاص بأهلية الحصول على الإعانة المالية ينبغي أن يصل إلى المريض مكتوبًا خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ تقديم الطلب المكتمل.
- بعد تسلّم طلب مكتمل للحصول على إعانة مالية، سيتم تعليق أي وكل ECA's (إجراءات التحصيل غير العادية) الجارية ذات الصلة بالمريض.

إذا تم اعتبار أحد المرضى مؤهلاً للحصول على الإعانة المالية، فسيتم تقديم بيان فاتورة محدّث سيحدد المبلغ المستحق وكيف تم تحديد المبلغ والنسبة المئوية لقيمة AGB (المبلغ المفروض بشكل عام) القابلة للتطبيق. ووفقًا لذلك سيتم رد أية مبالغ مدفوعة زائدة عن المبلغ المحدد الذي يدين به المريض.

سيتم إصدار جميع القرارات الخاصة بأهلية الحصول على الإعانة المالية في صورة كتابية. سيشرح إخطار رفض منح الإعانة المالية سبب الرفض، وسيقدم نظرة عامة حول عملية تقديم الطعون وتعليمات تقديم الطعن.

يمكن إرسال الطعون خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإخطار بالرفض. سيصدر قرار بخصوص الطعن خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ تلقّي الطعن. سيتم إخطار المرضى كتابياً بنتيجة طعنهم.

إذا تم تلقّي طلب غير مكتمل، فسيتم تلقي المريض إخطاراً كتابياً يصف المعلومات أو الوثائق الإضافية المطلوبة لاتخاذ قرار أهلية للحصول على الإعانة المالية. ويُتوقع تقديم المعلومات أو الوثائق الإضافية خلال 30 يوماً من تاريخ الإخطار. ينبغي أن يتوقع المريض تلقّي إخطارات المتابعة الروتينية لأي فواتير غير مدفوعة، على الرغم من ذلك فسيتم تعليق أي ECA's (إجراءات تحصيل غير عادية) قد تم الشروع فيها حتى اتخاذ قرار فيما يتعلق بالأهلية للحصول على الإعانة المالية.

الوثائق المطلوبة وقرار منح الإعانة المالية.

سيتم تحديد الإعانة المالية على أساس فردي.

الوثائق المطلوبة أثناء عملية تقديم الطلب يمكن أن تستلزم أن يقوم المريض أو ضامن المريض بتقديم معلومات أو وثائق شخصية ومالية ومعلومات أو وثائق أخرى ذات صلة بالتحقق من دخل الأسرة. أثناء عملية اتخاذ قرار منح الإعانة المالية، يجب تقديم بعض أو كل البنود التالية:

- a. طلب مكتمل؛
- b. الإقرار (الإقرارات) الضريبي للعام الماضي؛
- c. اثتان على الأقل من أحدث إيصالات الأجر؛
- d. ثلاثة على الأقل من بيانات البنك الأحدث الخاصة بالمدخرات والحسابات الجارية؛
- e. إثبات آخر للدخل كما هو معرف كـ "دخل الأسرة" المذكور في قسم "التعريفات" من هذه السياسة؛
- f. كل بيانات بطاقات الائتمان المستحقة؛ و
- g. الوثائق الخاصة بالديون الأخرى كما هو مذكور في قسم "التعريفات" من هذه السياسة.

إذا كان أحد مقدمي الطلبات لا يملك أيًا من الوثائق المذكورة لإثبات دخل الأسرة، يمكن أن يتصل مقدم الطلب بمكتب الإعانة المالية بمنشأة المستشفى المذكور في القسم الثالث - الإجراءات، البند (ر) أدناه ويناقش الأدلة الأخرى التي يُمكن تقديمها لإثبات الأهلية.

يمكن أن تطلب Northwell Health وثائق إضافية متعلقة بالأصول في حالة المرضى الذين يقل دخل الأسرة لديهم عن 150% من قيمة توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي ("FPG").

يمكن لـ Northwell Health أيضاً أن:

- a. تطلب من المريض أن يشارك في جهود مشتركة للتقدم بطلب للحصول على مصادر بديلة للسداد مقابل خدمات الرعاية الصحية المقدمة وأن يحصل كذلك ربما على تغطية للرعاية الصحية من برامج سداد حكومية وخاصة؛
- b. تأخذ في الاعتبار أصول المريض المتاحة التي تتعدى 10,000 دولار (باستثناء محل الإقامة الأساسي والعربة المستخدمة للتنقل اليومي إلى المدرسة أو العمل). ستأخذ Northwell Health في الاعتبار 25% فقط من "القيمة المحررة" الكلية من الأصول المتاحة، التي ستُضاف إلى مبالغ دخل الأسرة لتحديد الأهلية؛
- c. تأخذ في الاعتبار الموارد الأخرى المتاحة للمريض؛ و

d. تُضمّن مراجعة لحسابات المريض المعلقة مستحقة السداد عن الخدمات المقدمة سابقًا ومراجعة تاريخ السداد الخاص بالمريض.

لن ترفض Northwell Health منح الإعانة المالية بسبب عدم تقديم الوثائق غير المحددة في هذه السياسة.

يمكن تحديد موعد الخدمات غير الطارئة قبل التقدم بطلب للحصول على الإعانة المالية؛ بيد أن اتخاذ قرار بشأن طلب الإعانة المالية يلزم بصفة عامة قبل الحصول على الخدمات. سيتم الاحتفاظ بطلب الحصول على الإعانة المالية لثلاثة أشهر ويمكن أن يُستخدم لتحديد الأهلية للحصول على خدمات لاحقة. يمكن أن يُعاد تقييم الحاجة للإعانة المالية في أي وقت تُتاح فيه معلومات إضافية متعلقة بأهلية المريض للحصول على الإعانة المالية.

سُتطبق الإعانة المالية على مستويات معتمدة على أي حساب مستحق غير مدفوع يمكن أن يكون لدى المريض دون اعتبار لتاريخ تقديم الخدمة.

D. الأهلية الافتراضية للحصول على الإعانة المالية والمعلومات التي يتم الحصول عليها من مصادر أخرى.

توجد حالات يمكن أن يتلقى فيها المريض خصومات الإعانة المالية دون أن يكون هناك طلب إعانة مالية مكتوب / رسمي محفوظ. كثيرًا ما تتوفر معلومات وافية يقدمها المريض أو يتم الحصول عليها بواسطة Northwell Health عبر مصادر أخرى قد تقدم دليلًا كافيًا لمنح المريض الإعانة المالية.

في مثل هذه الحالات؛ يمكن أن تستخدم Northwell Health وكالات خارجية لتقدير إجمالي الدخل لتحديد الأهلية أو يمكن أن تتخذ قرارًا بناءً على التحاق المريض ببرامج إعانات أخرى ليست ذات صلة بـ Northwell Health. فور اتخاذ القرار بواسطة المستشار المالي، ونظرًا للطبيعة الأصلية للظروف الافتراضية، يمكن للمريض أن يكون مؤهلًا للحصول على خصم على رصيد الحساب. إذا تم الإقرار بشكل افتراضي أن أحد المرضى مؤهل للحصول على أقل من الحد الأقصى للإعانة المتاحة وفقًا لهذه السياسة، فستقوم Northwell Health بإخطار المريض، كتابيًا، بخصوص الأساس الذي يقوم عليه قرار الأهلية الافتراضية للحصول على الإعانة المالية، وكيفية التقدم للحصول على مزيد من الإعانة الإضافية. سيُقدم للمريض كذلك نسخة من PLS (ملخص السياسة بلغة مبسطة). مصادر البيانات الأخرى التي تُستخدم لاتخاذ قرار الأهلية الافتراضية يمكن أن تتضمن مشاركة المريض في برامج محددة أو مدى توفر المعلومات التي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية مثل:

1. برامج صرف الوصفات الطبية الممولة من قبل الولاية؛
2. أن يكون المريض مشردًا أو تلقى الرعاية من إحدى العيادات المخصصة للمشردين؛
3. المشاركة في برامج النساء والرضع والأطفال (Women, Infants, Children, WIC)؛
4. أهلية الحصول على قسائم الطعام؛
5. أهلية الالتحاق ببرامج الوجبات المدرسية المدعم؛
6. أهلية الالتحاق ببرامج إعانة أخرى محلية أو على مستوى الولاية وغير مموله (مثل Medicaid spend-down (زيادة الإنفاق للتأهل لبرنامج Medicaid))؛
7. تقديم مسكن ذي دخل منخفض/مدعم كعنوان صالح؛
8. وفاة المريض دون تحديد ممتلكات معروفة له؛
9. التحاق المرضى ببرامج Medicaid ذات خدمات محدودة تستخدم دخل أسرة معرّفًا في مستوى 100% أو أدنى من قيمة توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي، وبالتحديد، برنامج Medicaid للخدمات المقدمة للسيدات الحوامل - المتعلقة بالحمل فقط أو برنامج خدمات تخطيط الأسرة وهيئة الخدمات الطبية الطارئة (Emergency Medical Services Authority, EMSA)؛
10. المرضى ممن يملكون خطط تأمينية ببرنامج Medicaid غير مشاركة في البرنامج وخارج الولاية؛
11. المرضى المعروفون بأنهم يحصلون على دخل أقل من 100% من قيمة توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي وذلك عبر الوصول إلى مصادر معلومات خارجية بعد أن يتم تقديم الخدمات؛ و
12. استخدام مصادر البيانات المتاحة للعامة (مثل وكالة جمع المعلومات الائتمانية) التي تقدم المعلومات عن قدرة المريض أو ضامن المريض على السداد (مثل الجدارة الائتمانية).

لتسهيل جمع الوثائق لمعالجة الطلب المقدم الخاص بـ FAP (سياسة الإعانة المالية) و/أو عملية الفحص المالي، يمكن أن تستخدم Northwell Health استقصاءات ائتمانية يسيرة غير مرئية / شفافة بالنسبة للدائنين (تكون مرئية فقط بالنسبة للمريض أو الطرف المسؤول)، وليس لها تأثير على حالة المريض الائتمانية أو القدرة على الحصول على الائتمان مستقبلاً (مثل درجة FICO).

يمكن أن تستخدم مثل هذه الاستقصاءات في:

1. تقليل العبء الإداري على المرضى (بخصوص: تجميع الوثائق)؛ و/أو
2. تحديد الأهلية الافتراضية للمرضى، و/أو ضامن المريض و/أو الممثل القانوني للمريض الذين لا يتواصلون مع Northwell Health أثناء دورة الفوترة والتحصيل بالرغم من الجهود المعتادة والمألوفة التي تبذلها Northwell Health.

توجيهات الإعانة المالية للمريض.

تستعين Northwell Health بتوجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي ("FPG")؛ السارية في وقت مراجعة الطلب، لتحديد الأهلية لمستوى الإعانة المالية. ستقوم Northwell Health بتحديث FPG (توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي)، التي يتم نشرها سنويًا من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، وستكون سارية كل عام اعتبارًا من 1 مارس أو بعد ثلاثين (30) يومًا من تاريخ النشر، أيهما كان أبعد.

بناءً على مدى توفر الأصول الأخرى،

1. المرضى الذين يبلغ دخل الأسرة لهم 100% من FPG (قيمة توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي) أو أقل مؤهلون لتلقي الخدمات العاجلة أو الضرورية طبيًا دون أي تكلفة أو عند مستوى المدفوعات الرمزية المحددة من قبل NYSDOH؛
2. والمرضى الذين يفوق دخل الأسرة لهم 100% من FPG (قيمة توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي) ولكن لا يتجاوز 500% من FPG (قيمة توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي) مؤهلون لتلقي تخفيض على الخدمات العاجلة أو الضرورية طبيًا كما هو موضح في جدول المقياس المتدرج أدناه.

تستخدم Northwell Health مبالغ Medicaid على أساس مراجعة تاريخ المعاملات المالية لحساب المبالغ المفروضة بشكل عام لجميع منشآت المستشفيات المعفاة من الضرائب التابعة لها باستثناء مستشفى Huntington Hospital Association ومستشفى Northern Westchester Hospital Association ومستشفى Phelps Memorial Hospital Association ومستشفى Northwell Health Physician Partners (المعروفة سابقًا بالمجموعة الطبية North Shore LIJ Medical Group) ومستشفى Staten Island University Hospital التي ستستخدم مبالغ Medicare على أساس مراجعة تاريخ المعاملات المالية لحساب المبالغ المفروضة بشكل عام.

متاح معلومات إضافية تتعلق بنسب AGB (المبالغ المفروضة بشكل عام) وفقًا لكل منشأة مستشفى، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بكيفية حساب Northwell Health لهذه النسب، عند الطلب دون أي تكلفة من خلال زيارة الموقع الإلكتروني التالي لـ Northwell Health على www.northwell.edu/find-care/locations أو من خلال التواصل مع مكتب الإعانة المالية الخاص بنا على الرقم 1-800-995-5727.

المبالغ المفروضة على المرضى المؤهلين للإعانة ستقتصر على القيمة الأقل من AGB (المبالغ المفروضة بشكل عام) أو المقياس المتدرج أدناه:

مسؤولية المريض نسبة مئوية من AGB (المبالغ المفروضة بشكل عام)	إجمالي الأجر والأصول كنسبة مئوية من FPG (قيمة توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي)
0 دولار - 150 دولارًا	100% أو أقل
10%	101% إلى 125%
15%	126% إلى 150%
20%	151% إلى 200%
25%	201% إلى 250%
35%	251% إلى 300%
100%	301% إلى 500%

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يتلقى المرضى غير المؤمن عليهم مطلقًا أو غير المؤمن عليهم بدرجة كافية الذين يتخطى دخل الأسرة لهم 500% من FPG (قيمة توجيهات مستوى خط الفقر الفيدرالي) رعاية مخفضة ولن يتحملوا تكاليف تتخطى مبالغ التأمين التجاري السائدة.

E. إبلاغ المرضى والعامّة ببرنامج الإعانة المالية.

تقدم Northwell Health إخطارًا عامًا بخصوص توفر الإعانة المالية من خلال عدة طرق، بما في ذلك الإخطارات في فواتير المرضى وغرف الطوارئ ومراكز الرعاية العاجلة وأقسام الإدخال والتسجيل ومكاتب العمل بالمستشفيات والعيادات ومكاتب الخدمات المالية للمرضى الموجودة في حرم منشآت المستشفيات التابعة لـ Northwell Health. المعلومات مرّجة أيضًا في المواقع الإلكترونية لمنشآت مستشفيات Northwell Health. بالإضافة إلى ذلك، تقدم Northwell Health ملخصات لبرنامج الإعانة المالية للوكالات العامة المحلية والمنظمات غير الربحية التي تُلبي الاحتياجات الصحية للفئات منخفضة الدخل من المجتمع.

يمكن إحالة المرضى للإعانة المالية من قبل أي فرد من أفراد طاقم عمل Northwell Health أو طاقمها الطبي، بما في ذلك الأطباء والممرضين والمستشارين الماليين والأخصائيين الاجتماعيين ومديري الحالات والقساوسة والرعاة الدينيين. يمكن تقديم طلب للحصول على الإعانة المالية من قبل المريض أو أحد أفراد العائلة أو أحد الأصدقاء المقربين أو مساعد المريض، بمقتضى قوانين الخصوصية السارية. ستسعى Northwell Health للتواصل مع المرضى غير المؤمن عليهم مطلقًا، أثناء تواجدهم في المستشفى، قبل إخراجهم من منشأة مستشفى Northwell Health لتقديم الاستشارات المالية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة ببرامج الدفع والإعانة المالية.

إن كلاً من نموذج طلب سياسة الإعانة المالية لـ Northwell Health وملخص السياسة بلغة مبسطة متاحان باللغة الإنجليزية وباللغات الأساسية الخاصة بفئات المرضى ذوي الإعاقة المحدودة للغة الإنجليزية.

سيتم إخطار المرضى بمدى توفر الإعانة المالية خلال عملية الإدخال والتسجيل والاستشارات المالية. سيتم تقديم PLS (ملخص السياسة بلغة مبسطة) لجميع المرضى كجزء من عملية الإدخال. يمكن توفير خدمات ترجمة عند الطلب للمرضى الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية ولا يستوفون المعايير لتمثيل لغة أساسية.

F. سياسات الفوترة والتحويل.

لدى Northwell Health سياسات وإجراءات لعمليات التحويل الداخلية والخارجية (بما في ذلك الإجراءات التي يمكن أن تتخذها المستشفى في حالة عدم الدفع، بما في ذلك إجراءات التحويل وإبلاغ وكالات الائتمان) تأخذ في الاعتبار مدى تأهل المريض للإعانة المالية، ومجهود المريض حسن النية من أجل الالتحاق بأحد البرامج الحكومية أو الحصول على الإعانة المالية من Northwell Health ومجهود المريض حسن النية للامتثال لاتفاقيات الدفع الخاصة به مع Northwell Health. فيما يتعلق بالمرضى المؤهلين للحصول على الإعانة المالية والمتعاونين بحسن نية من أجل سداد فواتير المستشفى المخفضة الخاصة بهم، من الممكن أن توفر Northwell Health خطط دفع ممتدة ولن تفرض حجزًا على الأجر أو رهون على محلات الإقامة الأساسية، وستوقف جميع جهود التحويل، إلا في حالة الإخلال باتفاقية الدفع أو توقف المريض عن التعاون مع Northwell Health لحل مشكلات حسابه.

تشمل جميع بيانات الفواتير المرسلّة بواسطة Northwell Health إخطارًا واضحًا فيما يتعلق بمدى توفر الإعانة المالية، مع رقم هاتف يمكن للمريض الاتصال عليه لتلقي معلومات حول FAP (سياسة الإعانة المالية) والحصول على مساعدة بشأن عملية تقديم الطلب. ستشمل بيانات الفواتير أيضًا عنوان الموقع الإلكتروني الذي يمكن الحصول من خلاله على نسخ من FAP (سياسة الإعانة المالية) ونموذج الطلب وPLS (ملخص السياسة بلغة مبسطة).

لن تتخذ Northwell Health ووكلاؤها أي ECA (إجراءات تحويل غير عادية) حتى 120 يومًا بعد تقديم المستشفى لأول بيان فواتير بعد الخروج من المستشفى إلى المريض. سيقدم إلى المرضى أيضًا إخطار مسبق قبل البدء في أي إجراء ECA (إجراءات تحويل غير عادية) بعد أدنى ثلاثين (30) يومًا. تحتفظ Northwell Health بالحق في اتخاذ مثل هذه الإجراءات تجاه أي شخص قد قبل تحمل مسؤولية فاتورة المستشفى الخاصة بالمريض أو متطلب منه قبولها. سيعلم هذا الإخطار المرضى بما يتعلق بمدى توفر الإعانة المالية وبأي إجراء ECA (إجراءات تحويل غير عادية) قد تبدأ Northwell Health في اتخاذه أو تسنّفه إذا لم يقم المريض بسداد مبالغ متأخرة أو بدأ في عملية الإعانة المالية. سيتم إرفاق نسخة من PLS (ملخص السياسة بلغة مبسطة) مع إخطار فترة الـ 30 يومًا.

G. المتطلبات التنظيمية.

ستتمثل Northwell Health لجميع القوانين والقواعد واللوائح الفيدرالية والمحلية والخاصة بالولاية التي قد تنطبق على الأنشطة المجرّاة بموجب هذه السياسة.

H. مكاتب الاستشارات المالية الخاصة بـ Northwell Health

تقدم وحدة الإعانة المالية الخاصة بـ **Northwell Health** المذكورة أدناه خدمات الاستشارات للمنشآت التالية: مستشفى *North Shore University Hospital* ومركز *Long Island Jewish Medical Center* ومركز *Cohen Children's Medical Center* ومستشفى *The Zucker Hillside Hospital* ومستشفى *Manhattan Eye, Ear and Throat* ومستشفى *Lenox Hill Hospital* ومستشفى *Huntington Hospital* ومستشفى *Staten Island University Hospital* ومستشفى *Long Island Jewish Valley Stream* ومستشفى *Long Island Jewish Forest Hills* ومستشفى *Glen Cove Hospital* ومستشفى *Plainview Hospital* ومستشفى *Southside Hospital* ومستشفى *Syosset Hospital*.

Northwell Health
Financial Assistance Unit
35 Pinelawn Road
Melville, NY 11747-9001
الهاتف: 1.800.995.5727

العنوان البريدي:
Northwell Health
Financial Assistance Unit
PO Box 9001
Melville, NY 11747-9001

عنوان الموقع الإلكتروني: www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program؛

Northern Westchester Hospital
Financial Assistance Unit
400 East Main Street
Mount Kisco, NY 10549-1096
الهاتف: 914.666.1512

عنوان الموقع الإلكتروني: www.nwhc.net/for-patients-and-visitors/financial-assistance

Phelps Memorial Hospital Center
Financial Counseling
701 North Broadway
Sleepy Hollow, NY 10591-1096
الهاتف: 914.366.3133

البريد الإلكتروني - billing@pmhc.us
عنوان الموقع الإلكتروني: www.phelpshospital.org/patient-visitor-info/billing

Peconic Bay Medical Center
Financial Assistance Coordinator
1300 Roanoke Avenue
Riverhead, NY 11901
الهاتف: 631.548.6099

عنوان الموقع الإلكتروني:
www.pbmchealth.org/medical-centers-and-services/peconic-bay-medical-center/billing/