



ЗАГОЛОВОК: ПОЛИТИКА И ПРОЦЕДУРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ
ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ВЕРСИИ: 01.01.2018

ОБЩЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ О ЦЕЛЯХ

Сеть Northwell Health стремится улучшать здоровье людей в обслуживаемых ею районах и предоставлять самое качественное обслуживание всем своим пациентам, независимо от их платежеспособности. В рамках своих обязательств Northwell Health предоставляет экстренную или другую необходимую с медицинской точки зрения помощь по льготным тарифам в зависимости от обстоятельств. Настоящая Политика предоставления финансовой помощи (Financial Assistance Policy, FAP, или «Политика») описывает процедуру, используемую для определения права на получение полной или частичной финансовой помощи любым пациентом Northwell Health, независимо от того, является ли он незастрахованным или застрахованным на недостаточную сумму.

Данная Политика служит цели, изложенной в разделе 501(r) Налогового кодекса (Internal Revenue Code, IRC), принятого в 2018 году.

Раздел I. ПОЛИТИКА

В целях повышения благополучия общества сеть Northwell Health обязуется предоставлять услуги со скидкой, исходя из финансовых потребностей, лицам, которые не имеют страховки, застрахованы на недостаточную сумму, не имеют права на участие в государственных программах или на другую компенсацию от сторонних организаций либо не могут платить за неотложную или иную необходимую им с медицинской точки зрения помощь. Northwell Health стремится консультировать пациентов и помогать им в вопросах регулирования финансовых аспектов получаемых ими услуг, а также выполнять свои обязательства по улучшению здоровья людей, семей и сообществ, обслуживаемых Northwell Health.

Настоящая политика действует во всех освобожденных от налогообложения больницах, клиниках и центрах неотложной помощи Northwell Health. Перечень освобожденных от налогообложения медицинских учреждений, на которые распространяется данная политика, см. в п. А раздела III «Процедуры».

Финансовая помощь не отменяет персональную ответственность. Финансовая помощь предоставляется только лицам, которые не могут оплачивать получаемые услуги и не имеют страховки, застрахованы на недостаточную сумму, не имеют права на участие в государственных программах или на другую компенсацию от сторонних организаций. Для получения финансовой помощи или других разновидностей оплаты пациенты должны соблюдать процедуры Northwell Health и вносить свой вклад в оплату лечения, исходя из собственной платежеспособности. Лицам, которые могут позволить себе приобретение медицинской страховки, рекомендуется это сделать для получения доступа к медицинским услугам, необходимым таким лицам для поддержания своего общего состояния здоровья и защиты личных активов.

Финансовая помощь предоставляется только в отношении услуг, оказываемых непосредственно в медицинском учреждении Northwell Health или врачом Northwell Health. Northwell Health не помогает посредством данной политики оплачивать услуги, предоставляемые независимым учреждением или практикующим врачом, даже если такие услуги оказывают в одной из больниц или других учреждениях Northwell Health. Список поставщиков услуг, кроме медицинских учреждений Northwell Health, которые предоставляют неотложную или другую необходимую с медицинской точки зрения помощь и на которых распространяется Политика предоставления финансовой помощи, а также список поставщиков услуг, которые не подпадают под действие политики, см. в Приложении А к данной политике. Список поставщиков услуг регулярно пересматривается и обновляется по мере необходимости.

Чтобы обеспечить ответственное управление ресурсами и позволить Northwell Health предоставлять финансовую помощь нуждающимся на необходимом уровне, были определены следующие условия оказания финансовой помощи. Соответственно, политика включает в себя следующую информацию о финансовой помощи:

1. описание основы для расчета сумм, начисляемых пациентам, которые имеют право на финансовую помощь в соответствии с настоящей политикой;
2. описание способа обращения пациентов за финансовой помощью;
3. описание информации, получаемой из внешних или внутренних источников данных (кроме сведений, предоставляемых самим лицом, обращающимся за финансовой помощью), которая может быть использована, и при каких обстоятельствах предыдущее решение о праве пациента на финансовую помощь может быть применено для принятия предположительного решения о том, что этот человек имеет право на финансовую помощь;
4. описание широкого распространения данной политики учреждениями Northwell Health в обслуживаемых районах; и
5. описание ограничения оплаты, взимаемой больницей за неотложное или необходимое с медицинской точки зрения лечение, проводимое людям, имеющим право на финансовую помощь, на одну из следующих сумм, в зависимости от того, какая из них является меньшей: (1) стандартные суммы счетов; или (2) любую скидку по скользящей шкале, указанной в п. F раздела III «Процедуры».

Раздел II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В контексте данной политики отдельные термины имеют следующие определения.

Стандартные суммы счетов (Amount Generally Billed, AGB): стандартные суммы счетов за неотложную или другую необходимую с медицинской точки зрения помощь, выставляемых лицам, имеющим страховку, которая покрывает такое лечение.

Процентная ставка AGB: процент от общей суммы платежей, используемый медицинским учреждением для определения AGB за любую неотложную или другую необходимую с медицинской точки зрения помощь, которую оно предоставляет лицу, имеющему право на получение финансовой помощи в соответствии с данной политикой.

Документация: включает в себя заполненную форму заявления на получение финансовой помощи («Заявление»). Заявление (подаваемое на бумажном носителе или в электронной форме по телефону) предусматривает проверку заработной платы за последние 30 (тридцать) дней с момента получения дохода.

Состояния, требующие неотложной медицинской помощи: как определено в разделе 1867 Закона о социальном обеспечении (Social Security Act) (42 USC 1395dd), также известного как Закон об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA). EMTALA определяет состояние, требующее неотложной медицинской помощи, такое как заболевание или нарушение, проявляющееся в виде острых симптомов достаточной степени тяжести, которое при отсутствии немедленной медицинской помощи может по всем признакам привести к: (i) возникновению серьезной опасности для здоровья человека; (ii) серьезному ухудшению функций организма; или (iii) серьезной дисфункции какой-либо части органа. Также, согласно EMTALA, состояние, требующее неотложной медицинской помощи, включает в себя схватки у беременной женщины.

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Action, ECA): любое из следующих действий, осуществляемых Northwell Health в отношении лица, связанного с получением оплаты за лечение, на которое распространяется данная политика: (1) действия, требующие юридического или судебного разбирательства; (2) сообщение неблагоприятной информации в органы отчетности по потребительскому кредитованию или кредитные бюро; (3) арест недвижимого имущества и/или обращение взыскания на него; (4) конфискация или изъятие банковского счета либо вычет задолженности из зарплаты; (5) отсрочка в предоставлении несрочной медицинской помощи, отказ в ее предоставлении или требование ее оплаты до того, как она будет оказана, в связи с непогашением задолженности за ранее предоставленные услуги, на которые распространяется Политика предоставления финансовой помощи.

Семья: согласно определению Бюро переписи населения, группа из двух или более совместно проживающих лиц, которые состоят в кровном родстве, брачных отношениях (включая законных супругов по общему праву) или в родстве через усыновление/удочерение. По правилам Федеральной налоговой службы, если в декларации по налогу на доходы физических лиц пациент заявляет, что какое-либо лицо является его иждивенцем, такое лицо может считаться иждивенцем в целях предоставления финансовой помощи. Northwell Health оставляет за собой право утверждать или не утверждать финансовую ответственность за любого внесенного в список члена семьи.

Семейный доход: включает в себя заработную плату, пособие по безработице, компенсационные выплаты за производственные травмы, пособие по социальному обеспечению, дополнительный гарантированный доход, государственную помощь, выплаты ветеранам, пособия в связи с потерей кормильца, пенсионный доход, ренту с имущества, дивиденды, доход от аренды или предпринимательской деятельности, авторские гонорары, доход от недвижимости, доход по соглашениям о доверительной собственности, выплаты на содержание супруга/супруги при разводе, выплаты на содержание ребенка и прочие источники дохода. Семейный доход определяется по сумме поступлений до удержания налогов и не включает в себя прирост капитала или капитальные убытки. Если человек живет в семье, может учитываться доход всех ее членов. (Посторонние лица, проживающие с семьей, в расчет не принимаются.) Безналичные пособия, например продовольственные талоны и жилищные субсидии, доходом не считаются.

Общая сумма платежей: общая оплата за предоставление услуг по уходу за пациентом и других услуг в учреждении Northwell, определенная по действующим ставкам, до любых вычетов из нее.

Необходимые с медицинской точки зрения услуги: медицинские услуги, которые врач, исходя из тщательной клинической оценки, предоставляет пациенту для обследования, диагностики или лечения заболевания, травмы, болезни или ее симптомов и которые: (а) соответствуют общепринятым стандартам медицинской практики; (б) являются приемлемыми в клинической практике; и (в) не имеют своей основной целью удобство пациента.

Упрощенное краткое описание политики (Plain Language Summary, PLS): письменное заявление, уведомляющее человека о том, что медицинское учреждение предлагает финансовую помощь, и излагающее следующую информацию доступно, кратко и понятно:

1. краткое описание критериев правомочности и помощи, предусмотренной FAP;
2. краткий обзор процедуры обращения за помощью, предусмотренной FAP;
3. прямую ссылку на веб-сайт (или URL-адрес) и указание физического местоположения учреждений, в которых человек может получить копии FAP и форму Заявления;
4. инструкции о том, как получить бесплатную копию FAP и Заявления по почте;
5. контактную информацию, включая номер телефона и адрес офиса или отдела медицинского учреждения, который может предоставить информацию о FAP и помочь подать Заявление;

6. заявление о существовании вариантов FAP, Заявления и Упрощенного краткого описания FAP на других языках, если применимо;
7. заявление о том, что человек, имеющий право на финансовую помощь, не должен платить за неотложную или другую необходимую с медицинской точки зрения помощь больше, чем AGB.

Основные языки: языки, на которых говорят лица с ограниченным знанием английского языка (Limited English Proficiency, LEP), составляющие более 5 (пяти) процентов или 1000 жителей, в зависимости от того, какое число будет меньше, от сообщества, обслуживаемого Northwell Health.

Застрахованный на недостаточную сумму: пациент, который имеет медицинскую страховку на определенную сумму или получает помощь от сторонней организации, но при этом может нести также собственные расходы, превышающие его финансовые возможности.

Незастрахованный: пациент, который не имеет медицинской страховки и не получает помощь от сторонней организации для выполнения своих обязательств по оплате медицинских услуг.

Раздел III. ПРОЦЕДУРЫ

A. Услуги, удовлетворяющие требованиям FAP Northwell Health.

В контексте данной политики термин «финансовая помощь» относится к медицинским услугам, предоставляемым Northwell Health со скидками правомочным пациентам. (Медицинские услуги для детей и беременных женщин предоставляются правомочным пациентам бесплатно.) Финансовая помощь предлагается в отношении следующих медицинских услуг:

1. экстренных медицинских услуг для любого лица, проживающего на территории, обслуживаемой Northwell Health, включая пациентов, которые находятся в любом отделении неотложной помощи Northwell Health (в т. ч. переводятся туда на основании Закона об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act , EMTALA)), предоставляемых в кабинете неотложной помощи;
2. лечения, которое, если не будет своевременно проведено, приведет к неблагоприятному изменению состояния здоровья человека;
3. срочных услуг, предоставляемых в ответ на возникновение опасных для жизни обстоятельств за пределами кабинета неотложной помощи; и
4. Несрочных услуг, необходимых с медицинской точки зрения.

Финансовая помощь будет оказана квалифицированным пациентам, которые проживают в Нью-Йоркском трехгосударственном регионе.

Решения касательно медицинской необходимости услуг принимает медицинский работник, который проводит лечение, независимо от платежеспособности пациента. Northwell Health не предпринимает никаких действий, препятствующих отдельным лицам в обращении за неотложной медицинской помощью.

Northwell Health не требует, чтобы пациенты отделения неотложной помощи заранее оплачивали лечение состояний, требующих неотложной медицинской помощи, и не допускает взыскание задолженности в отделении неотложной помощи или там, где подобные меры могут мешать предоставлению экстренной помощи без дискриминации.

В. Право на финансовую помощь.

Право на финансовую помощь определяется для лиц, проживающих в районе обслуживания (см. выше) и незастрахованных, застрахованных на недостаточную сумму, не имеющих права на участие в государственных программах, которые оплачивают стоимость услуг, либо не способных иначе оплачивать свое лечение или исчерпавших свои льготы в отношении программных услуг.

Финансовая помощь будет предоставляться на основании точного определения финансовых потребностей в соответствии с данной политикой независимо от возраста, пола, расы, цвета кожи, национального происхождения, вероисповедания, социального или иммиграционного статуса, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, физических или психических недостатков пациента.

Участие в FAP (а) может быть обусловлено желанием пациента подать заявление на помощь в рамках Medicaid или других государственных программ страхования, на которую пациент может иметь право по результатам оценки Northwell Health; и (б) требует от пациента полного соблюдения требований Northwell Health к подаче Заявления, включая раскрытие личной, финансовой или другой информации, необходимой для установления финансовой потребности пациента.

При рассмотрении заявлений на участие в FAP Northwell Health может:

1. рассматривать право на финансовую помощь в любой момент до или после оказания услуги (услуг) и/или в любое время в течение цикла выставления счетов и взыскания задолженности;
2. запрашивать заявление о праве на финансовую помощь при каждом посещении учреждения Northwell Health с медицинской целью или поступлении в него на лечение;
3. вносить изменения в связи с особо затруднительными обстоятельствами в любой аспект FAP;
4. применять условия данной политики к пациентам, проживающим за пределами района первичного обслуживания любого медицинского учреждения, как определено NYSDOH; и
5. использовать полученную извне информацию о доходах от имеющихся активов пациента при проверке размера его семьи и дохода.

Право на участие в программе зависит от текущего Семейного дохода, и помощь предоставляется только лицам, доход домохозяйства которых меньше указанного в следующей таблице:

Размер домохозяйства/семьи	Максимальный доход домохозяйства (500% от федерального прожиточного минимума 2018 г.)
1	60 700 долл.
2	82 300 долл.
3	103 900 долл.
4	125 500 долл.
5	147 100 долл.
6	168 700 долл.
Для каждого дополнительного человека добавьте	21 600 долл.

С. Способ подачи Заявления на получение финансовой помощи

1. Пациентам рекомендуется обращаться за финансовой помощью в течение 90 (девяноста) дней с даты, указанной в первом после выписки счете-извещении, однако на подачу заполненного заявления пациентам отводится минимум 240 (двести сорок) дней.

Пациенты могут обратиться за финансовой помощью, подав заявление или воспользовавшись интерактивной процедурой у финансового консультанта. Для того чтобы Northwell Health могла определить право на получение финансовой помощи, пациенты должны заполнить заявления и предоставить всю необходимую документацию. Форму заявления можно получить любым из следующих способов:

- a) через интернет на соответствующих веб-сайтах, перечисленных ниже в п. J раздела III «Процедуры»;
 - b) позвонив представителю службы поддержки клиентов по номеру, указанному ниже в п. J раздела III «Процедуры»; или
 - c) обратившись к финансовому консультанту соответствующего учреждения, указанного ниже в п. J раздела III «Процедуры».
2. Кандидаты на получение финансовой помощи должны оказывать полное содействие при подаче заявлений на участие в любых финансируемых государством программах медицинского страхования (например, Medicaid, Child Health Plus и т. д.), если Northwell Health установит, что кандидаты имеют право на участие в таких программах.
 3. Просьба отправлять заполненные заявления по адресам, указанным ниже в п. J раздела III «Процедуры».
 4. После того как заполненное заявление будет подано одним из указанных выше способов, пациент может игнорировать любые счета/извещения до получения письменного уведомления о статусе заявления на финансовую помощь. Уведомление о праве на финансовую помощь должно быть получено пациентом в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней с момента подачи заполненного заявления.

После получения заполненного заявления на получение финансовой помощи все без исключения ЕСА, принимаемые в отношении пациента, будут приостановлены.

Если пациент будет признан имеющим право на финансовую помощь, он получит новый счет-извещение с указанием суммы задолженности, порядка ее определения и применяемой процентной ставки AGB. Любая сумма, уплаченная сверх указанной суммы задолженности пациента, будет возмещена соответствующим образом.

Все решения о праве на получение финансовой помощи будут оформляться письменно. В уведомлении об отказе в предоставлении финансовой помощи будет указана причина отказа, обзор процедуры обжалования решения и инструкции по подаче апелляции.

Решение можно обжаловать в течение 30 (тридцати) дней с момента получения пациентом уведомления об отказе. Решение по апелляции будет принято в течение 30 (тридцати) дней после ее получения. О результате рассмотрения апелляции пациента известят в письменной форме.

Если будет получено не до конца заполненное заявление, пациенту направят письменное уведомление с указанием дополнительной информации или документации, необходимой для определения его права на получение финансовой помощи. Такая дополнительная информация или документация должна быть предоставлена в течение 30 дней со дня получения уведомления. Пациент будет получать регулярные уведомления о любой задолженности, однако любые принятые в его отношении ЕСА будут приостановлены, пока не будет определено его право на финансовую помощь.

D. Необходимая документация и определение права на финансовую помощь.

Право на финансовую помощь определяется для каждого пациента отдельно.

Вместе с заявлением пациенту или его поручителю может потребоваться предоставить личную, финансовую и другую информацию или документацию, связанную с проверкой Семейного дохода. Для принятия решения о праве на финансовую помощь могут понадобиться некоторые или все следующие документы:

- a. заполненное заявление;
- b. налоговая декларация или декларации за предыдущий год;
- c. минимум две последние квитанции о начислении заработной платы;
- d. минимум три наиболее актуальных выписки со сберегательного и расчетного счетов;
- e. другие документы, подтверждающие Семейный доход; см. объяснение данного термина в разделе «Определения» данной политики;
- f. выписки по всем кредитным картам с непогашенным остатком; и
- g. документы по другой задолженности, перечисленные в разделе «Определения» данной политики.

Если у заявителя нет какого-либо из указанных выше документов для подтверждения дохода его семьи, он может обратиться в отдел финансовой помощи медицинского учреждения, указанный в п. J раздела III «Процедуры», и узнать, какие еще документы можно предоставить для подтверждения его права на получение помощи.

Northwell Health может запросить дополнительную документацию об активах пациентов, доход семьи которых составляет менее 150% от установленного федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guidelines, FPG).

Кроме того, Northwell Health может:

- a. попросить пациента обратиться, при содействии сети, в другие организации, оказывающие помощь в оплате полученного лечения, и, возможно, получить медицинскую страховку из государственных и частных программ;
- b. учитывать имеющиеся у пациента активы стоимостью более 10 000 долл. (кроме основного места жительства пациента и транспортного средства, используемого им для ежедневных поездок на учебу или работу). Northwell Health будет учитывать только 25% от общей «не обремененной долгами стоимости» имеющихся активов, которые для определения права на получение помощи будут добавлены к остальным суммам Семейного дохода;

- c. учитывать другие имеющиеся у пациента ресурсы; и
- d. включать в рассмотрение непогашенную дебиторскую задолженность пациента за ранее оказанные услуги и платежное поведение пациента.

Northwell Health не будет отказывать в предоставлении финансовой помощи, если пациент не подаст какие-либо документы, не упомянутые в данной политике.

Несрочные услуги могут быть запланированы до подачи пациентом заявления на финансовую помощь, однако для получения услуг обычно требуется решение по такому заявлению. Заявление на получение финансовой помощи будет храниться в архиве в течение трех месяцев и может использоваться для определения права пациента на последующие услуги. Потребность в финансовой помощи может быть определена повторно в любое время, если появится дополнительная информация, касающаяся права пациента на финансовую помощь.

Финансовая помощь будет в утвержденном размере применяться к любому неоплаченному счету пациента независимо от даты предоставления услуг.

Е. Предположительное право на финансовую помощь и информация, получаемая из других источников.

Бывают случаи, когда пациент может получить скидки за счет финансовой помощи без письменного/официального заявления на ее получение. Зачастую пациент предоставляет (или Northwell Health получает) из других источников соответствующую информацию, которая может содержать достаточные доказательства права пациента на финансовую помощь.

В таких случаях Northwell Health может привлекать внешние учреждения для оценки валового дохода и определения права пациента на помощь или может принять решение, исходя из участия пациента в других программах предоставления помощи, не связанных с Northwell Health. После того как, учитывая характер предполагаемых обстоятельств, финансовый консультант примет соответствующее решение, пациент сможет получить скидку с выставленной в счете суммы. Если будет решено, что пациент имеет право на получение помощи, но не максимальной, предусмотренной настоящей политикой, Northwell Health письменно уведомит пациента об основаниях решения о предположительном праве на финансовую помощь и о том, как подать заявление на получение дополнительной помощи. Также пациенту будет предоставлена копия PLS. Другими источниками данных, используемыми для принятия решения о предположительном праве на получение помощи, могут быть сведения об участии пациента в определенных программах или информация, получаемая извне, например:

1. участие в государственных программах помощи в приобретении рецептурных лекарственных препаратов;
2. факт бездомности или получения помощи в клинике для бездомных;
3. участие в программах для женщин, младенцев и детей (Women, Infants and Children, WIC);
4. право на продовольственные талоны;
5. право на льготные школьные обеды;
6. участие в других действующих на уровне штата или местных нефинансируемых программах помощи (например, компенсация перерасхода в рамках Medicaid);
7. проживание в жилье для лиц с низким уровнем дохода/субсидируемом жилье, если указан действительный адрес;
8. факт того, что пациент умер, не оставив после себя никакого имущества;
9. участие в программах Medicaid с ограниченным обслуживанием, для которых требуется определенный уровень семейного дохода или менее 100% от установленного федерального прожиточного минимума, в частности в программе Medicaid по предоставлению услуг, связанных только с беременностью, для беременных женщин (Medicaid for Pregnant Women-Pregnancy Related Services Only), программе услуг в сфере планирования семьи (Family Planning Services) и EMSA;

10. участие в планах страхования Medicaid, относящихся к другому штату, от поставщиков, не являющихся партнерами сети;
11. доход ниже 100% от установленного федерального прожиточного минимума, если данный факт устанавливается по информации из внешних источников, после того как услуги были предоставлены; и
12. сведения из общедоступных источников (например, из органа отчетности по потребительскому кредитованию), содержащие информацию о платежеспособности пациента или его поручителя (например, о рейтинге кредитоспособности).

Чтобы облегчить составление документации для обработки заявления в соответствии с FAP и/или процедурой оценки финансового положения, Northwell Health может использовать «мягкие» кредитные запросы, которые остаются невидимыми/прозрачными для кредиторов (эти запросы видят только пациент или ответственная сторона) и не влияют на кредитный статус пациента или его возможность брать кредиты в будущем (т. е. рейтинг FICO).

Эти запросы могут использоваться с целью:

1. уменьшения административной нагрузки на пациентов (повторного сбора документов); и/или
2. определения предположительного права пациента, его поручителя и/или законного представителя, с которыми Northwell Health не удается связаться в течение цикла выставления счетов и взыскания задолженности, несмотря на обычные и разумные усилия Northwell Health.

F. Документы, регулирующие предоставление финансовой помощи пациентам.

Для определения права пациента на получение финансовой помощи Northwell Health применяет установленный федеральный прожиточный минимум (Federal Poverty Guidelines, FPG), действующий на момент рассмотрения заявления. Northwell Health пересматривает тарифы с учетом FPG, публикуемого ежегодно Департаментом здравоохранения и социального обеспечения США (US Department of Health and Human Services) и вступающего в силу 1 марта или через 30 (тридцать) дней с момента публикации, в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

При условии наличия других активов,

1. пациенты, семейный доход которых составляет не более 100% от FPG, могут получать неотложные или необходимые с медицинской точки зрения услуги бесплатно или по номинальной стоимости, определяемой NYSDOH; и
2. пациенты, семейный доход которых составляет более 100%, но менее 500% от FPG, имеют право на получение скидки за неотложные или необходимые с медицинской точки зрения услуги, как указано ниже в таблице скользящих шкал.

Для расчета Стандартных сумм счетов Northwell Health использует ставки Medicaid по методу ретроспективного анализа (look back) во всех своих освобожденных от налогообложения медицинских учреждениях, кроме Huntington Hospital Association, Northern Westchester Hospital Association, Phelps Memorial Hospital Association, Northwell Health Physician Partners (бывшее название — North Shore LIJ Medical Group) и Staten Island University Hospital, который для расчета Стандартных сумм счетов использует ставки Medicare по методу ретроспективного анализа.

Дополнительная информация о процентных ставках AGB, используемых медицинским учреждением, а также о том, как Northwell Health рассчитывает эти ставки, предоставляется по запросу бесплатно, для чего необходимо зайти на веб-сайт Northwell Health: www.northwell.edu/find-care/locations/ или позвонить в наш отдел финансовой помощи по номеру 1-800-995-5727.

Суммы платежей, начисляемых пациентам, которые имеют право на помощь, ограничены ставкой AGB или показателем скользящей шкалы, в зависимости от того, какое число меньше.

Общая сумма заработной платы и активов в % от FPG	За счет пациента (% от AGB)
100% или менее	0—150 долл.
101—125%	10%
126—150%	15%
151—200%	20%
201—250%	25%
251—300%	35%
301—500%	100%

Кроме того, незастрахованные пациенты и пациенты, застрахованные на недостаточную сумму, семейный доход которых превышает 500% от FPG, могут получить скидку на лечение, и начисление платежей для них будет осуществляться по ставкам, не превышающим действующие тарифы коммерческого страхования.

Информирование пациентов и общественности о FAP.

Northwell Health предоставляет общественности информацию о доступности финансовой помощи разными способами, включая уведомления в счетах пациентов, кабинетах неотложной помощи, центрах неотложной помощи, приемных отделениях и регистратурах, административных офисах больниц, клиник и в отделениях финансового обслуживания пациентов, расположенных в кампусах медицинских учреждений Northwell Health. Также эта информация представлена на веб-сайтах медицинских учреждений Northwell Health. Кроме того, Northwell Health предоставляет краткое описание программы финансовой помощи местным общественным учреждениям и некоммерческим организациям, которые занимаются вопросами здравоохранения населения с низким уровнем дохода.

Направить пациента на получение финансовой помощи может любой сотрудник или медработник Northwell Health, включая врачей, медсестер, финансовых консультантов, социальных работников, координаторов дел, капелланов и религиозных спонсоров. С просьбой о финансовой помощи может обратиться пациент либо член семьи, близкий друг или коллега пациента с соблюдением действующего законодательства о конфиденциальности. Northwell Health прилагает все усилия, чтобы связаться с незастрахованными пациентами, пока они будут находиться в больнице, до выписки из медицинского учреждения Northwell Health, и провести консультацию по финансовым вопросам, в т. ч. предоставить информацию о платежных программах и финансовой помощи.

Заявление к FAP и PLS Northwell Health доступны на английском языке и основном языке населения с ограниченным знанием английского языка.

Пациенты уведомляются о наличии финансовой помощи во время поступления, регистрации и финансового консультирования. PLS предлагается всем пациентам во время поступления в больницу. Услуги перевода для пациентов, не владеющих английским языком, которые общаются на языке, не удовлетворяющем критериям Основного языка, предоставляются по запросу.

G. Политика выставления счетов и взыскания задолженности.

В Northwell Health действует политика и процедуры для внутреннего и внешнего взыскания задолженности (включая меры, которые может предпринять больница в случае невнесения платежа, в т. ч. действия по взысканию задолженности и сообщение о них в кредитные агентства), учитывающие размер финансовой помощи, на которую может претендовать пациент, добросовестные усилия пациента, направленные на участие в государственной программе или получение финансовой помощи от Northwell Health, а также добросовестное стремление пациента выполнить условия его соглашения с Northwell Health. Пациентам, которые имеют право на финансовую помощь и добросовестно сотрудничают ради оплаты

их больничных счетов со скидкой, Northwell Health может предложить продленные сроки оплаты. В отношении таких пациентов Northwell Health также не будет производить вычеты задолженности из зарплаты или накладывать арест на основное жилье пациента, а также прекратит все попытки взыскать задолженность, если только соглашение об оплате не будет нарушено, или если пациент не прекратит сотрудничать с Northwell Health, чтобы ликвидировать свой долг.

Все счета-извещения, направляемые Northwell Health, включают в себя заметное уведомление о доступности финансовой помощи, а также номер телефона, по которому пациент может позвонить для получения информации о FAP и помощи в подаче заявления. Кроме того, счета-извещения включают в себя адрес веб-сайта, на котором можно скачать копии FAP, Заявления и PLS.

Northwell Health или ее агенты не будут принимать ЕСА в течение 120 дней после предоставления больницей пациенту первого после выписки счета-извещения. Также минимум за 30 (тридцать) дней до начала любой ЕСА пациенту будет направлено соответствующее уведомление. Northwell Health оставляет за собой право предпринять такие действия в отношении лица, которое приняло на себя ответственность или должно принять на себя ответственность за оплату счета больницы. В уведомлении пациент будет проинформирован о наличии финансовой помощи и о любых ЕСА, которые Northwell Health может инициировать или возобновить, если пациент не погасит свою задолженность или не подаст заявление на получение финансовой помощи. Также к уведомлению о начале ЕСА, предоставляемому за 30 дней, будет приложена копия PLS.

Н. Законодательные и нормативные требования.

Northwell Health соблюдает все федеральные, действующие на уровне штата и местные законы, правила и положения, которые могут распространяться на действия, осуществляемые в силу данной политики.

I. Отделения консультирования по финансовым вопросам Northwell Health

Указанный ниже отдел финансовой помощи Northwell Health предоставляет консультационные услуги следующим учреждениям: *North Shore University Hospital, Long Island Jewish Medical Center, Cohen Children's Medical Center, The Zucker Hillside Hospital, Huntington Hospital, Lenox Hill Hospital, Manhattan Eye, Ear and Throat Hospital, Staten Island University Hospital, Long Island Jewish Valley Stream, Long Island Jewish Forest Hills, Glen Cove Hospital, Plainview Hospital, Southside Hospital u Syosset Hospital.*

Northwell Health
Financial Assistance Unit
35 Pinelawn Road
Melville, NY 11747-9001
Тел.: 1-800-995-5727

Почтовый адрес:
Northwell Health
Financial Assistance Unit
PO Box 9001
Melville, NY 11747-9001

Веб-сайт: www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program;

Northern Westchester Hospital

Financial Assistance Unit
400 East Main Street
Mount Kisco, NY 10549-1096
Тел.: 914-666-1512

Веб-сайт: www.nwhc.net/for-patients-and-visitors/financial-assistance

Phelps Memorial Hospital Center

Financial Counseling
701 North Broadway
Sleepy Hollow, NY 10591-1096
Тел.: 914-366-3133

Адрес эл. почты: billing@pmhc.us

Веб-сайт: www.phelpshospital.org/patient-visitor-info/billing/

Peconic Bay Medical Center

Financial Assistance Coordinator
1300 Roanoke Avenue
Riverhead, NY 11901
Тел.: 631-548-6099

Веб-сайт: www.pbmchealth.org/medical-centers-and-services/peconic-bay-medical-center/billing/